



## XPERISUS プライバシーポリシー (日本語版)

エクスペリサス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における、利用者の個人情報等の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。本サービスの利用に際しては、本ポリシーの全文をお読みいただいた上で、本ポリシーに同意をいただく必要がございます。新規のご利用にあたっては、同意をいただく前に、必ず全文をお読みくださいますようお願い致します。なお、本ポリシー上に特に定めのない用語については、当社利用規約に定める定義によるものとします。

### 1. 個人情報の範囲

本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、利用者個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、職業その他の記述等により当該利用者を識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に利用者個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

なお、利用者は個々の個人情報等を本サービス利用のために提供するかどうかを自ら決めることができます。但し、本サービスの実施のために必要な情報の提供がない場合には、本サービスを利用できない場合がありますのでご了承ください。

### 2. 利用目的

2-1 個人情報は、2-2 に定めるとおり、本サービスの提供のために利用されるほか、2-3 に定めるとおり、その他の目的にも利用される場合があります。

2-2 個人情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、利用料金の計算等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- (2) 本サービスに関するご案内の通知、お問い合わせ等への対応のため

- (3) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー、及び当社がプラットフォーム上に掲載する本サービス利用に関するルール等に違反する行為への対応のため
- (4) 属性・購買履歴等の情報の分析、及び、当該分析結果に基づく本人の興味・関心等に応じた当社又は第三者の商品、サービス等の提供、勧誘、広告その他のマーケティングのため
- (5) 上記の利用目的に付随する目的のため

2-3 上記 2-2 以外の利用目的は以下のとおりです。

- (1) 年齢、居住地、年収、購買履歴等の情報を分析し、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成し、新規サービスの開発その他の業務のために利用、第三者に提供、又は公開するため
- (2) 当社又は第三者の広告の配信又は表示のため
- (3) その他マーケティングに利用するため
- (4) 本ポリシー記載の方法による、第三者に対する提供のため
- (5) 上記の利用目的に付随する目的のため

### 3. 第三者提供

3-1 当社は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめ利用者の同意を得ないで、個人情報等を第三者に提供しません。

3-2 上記 3-1 にかかわらず、当社は、次に掲げる場合には、当社が取り扱う個人情報を第三者に提供することがあります。

- (1) 属性・購買履歴等の情報の分析結果に基づく本人の興味・関心等に応じた当社又は第三者の商品、サービス等の提供、勧誘、広告その他のマーケティングのために、それ自体では特定の個人を識別できないようにした情報を業務提携先、業務連携パートナー、広告配信事業者等に提供する場合

3-3 以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

- (1) 利用者自らが、本サービスを利用してホストプラン参加契約の締結又は問合わせ、資料請求等をするに際し、契約の相手方又は当該登録ホストに対して

個人情報を提供する場合（なお、登録ホストにおける個人情報の取扱いについては、各登録ホストへ直接お問合せ下さい。）

- (2) 利用者自らが本サービスの機能又は別的手段を用いて第三者に個人情報を明らかにする場合
- (3) 本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、利用者の個人情報が提供され、またそれが利用された場合
- (4) 利用者ご本人以外が利用者個人を識別できる情報（ID、パスワード等）を入手した場合

#### 4. 安全管理措置

当社は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。

当社における個人情報の取得体制及び講じている措置の内容の詳細については、「10. お問い合わせ窓口」記載の窓口までお問い合わせください。

#### 5. 個人情報等の開示

5-1 当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報又は第三者提供記録の開示を求められたときには、個人を識別できる情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、会員番号、パスワードなど）により、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報等が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。また、本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いません。

5-2 前項に基づく個人情報等の開示につきましては、別途定める手数料を頂戴いたしますので、あらかじめご了承ください。

#### 6. 個人情報の訂正及び利用停止等

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）若しくは利用の停止を求められた場合には、個人を識別できる情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、会員番号、パスワード

など)により、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上、遅滞なく必要な調査を行い、相当と判断した場合には、個人情報の内容の訂正等又は利用停止を行い、その旨を利用者に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等又は利用停止等の義務を負わない場合は、このかぎりではありません。また、本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いません。

## 7. アクセスログの取得

本サービスでは、利便性の向上及び統計データ作成のため、アクセスログを収集することがあります。法的に要求された場合を除き、第三者にアクセスログは公開しません。アクセスログの送信を拒否された場合は、本サービスを正常に利用できない場合があります。

## 8. 端末番号の取得

本サービスでは、利便性の向上、広告の配信及び統計データの取得のため、携帯端末に固有の端末認証番号（以下「端末番号」といいます。）を収集することがあります。端末番号の通知は端末毎に設定が可能です。なお、端末番号の通知を行わない場合、本サービスのいくつかのサービス・機能が正しく作動しない場合があります。

## 9. クッキー

9-1 クッキー情報に関して、単独では特定の個人を識別することはできません。個人情報と一体となって使用される場合には個人情報とみなします。

9-2 クッキーの使用を許可するかどうかは利用者において設定できます。クッキーの使用を禁止するようにブラウザの設定を変更することも可能です。但し、クッキーの使用を禁止した場合、本サービスを正常にご利用できない、あるいはクッキーを必要とする広告設定を反映できなくなる可能性があります。

9-3 当社は、利用者のクッキー情報や、閲覧された広告・ページ、利用者のご利用環境等の情報を自動的に利用者のブラウザから受け取り、サーバーに記録し、本サービスログイン時の電子メールアドレス自動入力等の利便性向上のため、セッションの維持及び保護などセキュリティのため、新しいサービスを検討するため、及びサービスや広告の内容をより利用者に適したものとするために利用します。

## 10. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報等の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

エクスペリサス株式会社（代表取締役：丸山智義） お客様相談窓口

E-mail：info@xperisus.com

※住所は <https://jp.xperisus.net/> をご参照ください。

## 11. プライバシーポリシーの変更手続

11-1 当社は、個人情報等の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。当社は、本ポリシーを変更した場合には、利用者に当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、利用者が本サービスを利用した場合又は通知後 14 日以内に登録抹消の手続をとらなかった場合には、当該利用者は、本ポリシーの変更に同意したものとみなします。



エクスペリサス株式会社

2022年12月05日改定