



クッキーポリシー

エクスペリサス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するウェブサイト及び関連サービスにおけるCookie、広告識別子、タグ、SDK、ローカルストレージその他これらに類する技術（以下総称して「Cookie等」といいます。）の利用について、以下のとおりクッキーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（適用範囲）

1. 本ポリシーは、当社が運営する以下のサイト及びこれらに付随するサービスに適用されます
 - (1) コーポレートサイト
 - (2) LP（海外エージェント向けサイトを含みます。）
 - (3) 体験ECサイト
 - (4) 前各号に付随するページ、フォーム、会員機能その他関連サービス
2. 体験ECサイトに固有のCookie等の利用については、別紙1に定めるとおりとし、別紙1の定めが本文と異なる場合には、別紙1が優先して適用されます。

第2条（Cookie等とは）

1. Cookieとは、利用者がウェブサイトを閲覧した際に、利用者の端末又はブラウザに保存される小さなデータファイルをいいます。
2. 当社は、Cookieのほか、ピクセルタグ、ウェブビーコン、ローカルストレージ、SDK、広告識別子その他これらに類する技術を利用することがあります。

第3条（Cookie等の利用目的）

当社は、Cookie等を、主に次の目的で利用します。

- (1) サイトの基本的機能の提供、ログイン状態の維持、セキュリティ確保
- (2) 入力内容や設定の保存、表示最適化その他利便性向上
- (3) 利用状況の把握、アクセス解析、品質改善、新サービスの検討
- (4) 不正アクセス、不正申込、不正利用の防止及び調査
- (5) 広告配信、レコメンド表示、マーケティング施策の実施
- (6) 広告効果測定、コンバージョン計測、重複配信防止
- (7) 前各号に付随する目的

第4条（Cookie等の類型）

当社は、以下の種類のCookie等を利用することがあります。

(1) 必須Cookie

サービス提供に不可欠なCookie。無効化するとサイトが正常に動作しない場合があります。

(2) 機能性Cookie

設定保持、UI最適化など利便性向上のためのCookie。

(3) 解析・統計Cookie

アクセス解析、利用状況分析、サービス改善のためのCookie。

(4) 広告・マーケティングCookie

広告配信、ターゲティング、効果測定のためのCookie。

第5条（外部送信される情報）

当社は、Cookie等を通じて取得した情報を外部事業者に送信することがあります。送信される情報には以下が含まれます。

- (1) Cookie ID、広告識別子その他オンライン識別子
- (2) IPアドレス、端末情報、ブラウザ情報
- (3) 閲覧履歴、クリック履歴、操作履歴、滞在時間
- (4) 参照元URL、アクセス日時
- (5) コンバージョン情報（申込等）
- (6) セッション情報、ログイン状態

第6条（外部送信先等）

1. 当社は、Cookie等を通じて取得した情報を、アクセス解析、広告配信、広告効果測定、UI改善、同意管理、EC機能の提供その他本ポリシーに定める目的のため、外部事業者に送信することがあります。外部送信先、送信される情報、利用目的、Cookie等の種別、保存期間又は有効期間、オプトアウト方法その他重要な情報は、別表A-1、別表A-2、別表B-1及び別表B-2のとおりです。
2. 当社は、利用するツールの追加・変更・廃止に応じて別表を適宜更新します。
3. 広告関連Cookie又はこれに類するトラッキング技術の利用は、法域によっては個人情報の「販売（sale）」又は「共有（sharing）」に該当する場合があります。

第7条（利用者による設定変更）

1. 利用者は、以下の方法によりCookieの利用を制御できます。

(1) Cookieバナー又は設定センター

(2) ブラウザ設定

(3) 各外部事業者のオプトアウト

2. 必須Cookieを無効化すると、サービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。

第8条（同意管理）

1. 当社は、適用法令に従い、必要な場合には、必須Cookieを除くCookieについて事前に同意を取得します。
2. 利用者は、同意後もCookieバナー、設定センター又は当社ウェブサイト上の「Cookie設定」リンクを通じて、設定画面からいつでも同意の内容を変更又は撤回できます。

第9条（EEA及び英国居住者に関する取扱い）

1. EEA又は英国居住者に対しては、必須Cookieを除き、Cookieの利用は事前同意に基づき行われます。
2. 解析Cookie、広告Cookie、ソーシャルメディア連携Cookieその他必須でないCookie等は、利用者の同意がある場合に限り有効化されます。
3. 利用者は、いつでも同意を撤回することができ、撤回後は当社は将来に向かって当該Cookie等の利用を停止します。

第10条（California州居住者に関する取扱い）

1. 広告Cookie及びトラッキング技術の利用は、CCPA/CPRA上の「共有（sharing）」又は「販売（sale）」に該当する場合があります。
2. 当社がこれに該当する取扱いを行う場合、利用者はウェブサイト上の「Do Not Sell or Share My Personal Information」又は「Your Privacy Choices」リンクを通じて、いつでもオプトアウトできます。
3. 当社は、法令に従い、利用者が有効化したGlobal Privacy Control（GPC）信号を有効なオプトアウトのリクエストとして尊重します。
4. 当社は、オプトアウト後、対象となる広告Cookie又はトラッキング技術の利用停止その他必要な措置を講じます。

第11条（改定）

当社は、法令改正又はサービス変更に応じて、本ポリシーを改定することがあります。

第12条（お問い合わせ窓口）

エクスペリサス株式会社

E-mail : info@xperisus.com

電話番号 : 03-4405-5456 (土日祝日を除く平日10:00から17:00まで)

第13条 (言語)

本ポリシーは日本語を正文とします。当社が英語その他の言語による翻訳を提供する場合において、日本語版と当該翻訳版との間に相違があるときは、日本語版が優先して適用されます。

制定日 : 2026年10月1日

最終改定日 : 2026年10月1日

別紙1（体験ECサイトに関する追加規定）

第1条（追加利用目的）

体験ECサイトでは以下の目的でCookieを利用します。

- (1) ログイン維持、セッション管理
- (2) カート保持
- (3) UI最適化、表示改善
- (4) 不正申込防止
- (5) レコメンド表示
- (6) コンバージョン測定、広告最適化

第2条（追加送信情報）

- (1) 申込履歴
- (2) 商品閲覧履歴
- (3) コンバージョン情報
- (4) セッション情報
- (5) 会員識別子

第3条（補足）

必須Cookieを無効化すると、EC機能（ログイン・申込等）が利用できなくなります。

第4条（現状の機能範囲に関する注記）

本別紙記載の時点において、体験ECサイトは体験プランの申込受付機能までを提供しており、商品販売・決済等の機能は提供していません。将来、これらの機能を提供する場合には、当社は、提供開始前に本別紙を改定し、追加で利用するCookie等、外部送信先及び送信情報について明示します。

別表A-1（コーポレートサイト）

以下の附属書において、「DPF」とは、EU-USデータ・プライバシー・フレームワーク（英国からの移転については、当該フレームワークに対する英国拡張を含みます）を意味します。

事業者	サービス	区分	種別	送信情報	利用目的	保存期間/有効期間	オプトアウト/参考URL	移転先国・移転根拠
株式会社GIG	LeadGrid（CMS基盤）	必須	First Party	セッション情報	サイト提供・セッション管理	laravel_session：約2時間	必須Cookieのため無効化不可／ https://leadgrid.jp/privacy	日本国内
CookieYes Limited	CookieYes（同意管理CMP）	必須/同意管理	First Party	同意状態	同意取得・管理	cookieyes-consent：1年	サイト内「Cookie設定」で変更・撤回／ https://www.cookieyes.com/privacy-policy/	英国／SCC（CookieYesのDPA）
Google LLC	Googleアナリティクス（GA4）	解析	Third Party	Cookie ID、閲覧・クリック履歴、IPアドレス、端末・ブラウザ情報	アクセス解析・サービス改善	_ga：400日／_ga_*：400日	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout ／ https://policies.google.com/privacy	米国／EU-US DPF認証
Google LLC	Google Ads／Google タグマネージャー	広告	Third Party	広告ID、コンバージョン情報、閲覧履歴	広告配信・広告効果測定・コンバージョン計測	_gcl_au：90日／IDE（doubleclick.net）：400日／test_cookie：数分	https://adssettings.google.com ／ https://policies.google.com/privacy	米国／EU-US DPF認証
Microsoft Corporation	Microsoft Clarity	解析/UX改善	Third Party	操作履歴、IPアドレス、端末・ブラウザ情報	UX改善・行動分析	_clck：1年／_clsk：1日／CLID：1年／MUID・SRM_B：約13か月／MR：7日／ANONCHK・SM：セッション	サイト内「Cookie設定」で変更・撤回／ https://privacy.microsoft.com/privacystatement	米国／EU-US DPF認証
Meta Platforms, Inc.	Meta Pixel	広告	Third Party	行動履歴、端末情報	広告配信・広告効果測定	_fbp：90日	https://www.facebook.com/adpreferences ／ https://www.facebook.com/privacy/policy	米国／EU-US DPF認証
Google LLC	YouTube（動画埋め込み）	機能性	Third Party	視聴情報、端末情報	動画の再生	YouTube側の設定によります	https://policies.google.com/privacy	米国／EU-US DPF認証

別表A-2（LP・キャンペーンページ）

事業者	サービス	区分	種別	送信情報	利用目的	保存期間/有効期間	オプトアウト/参考URL	移転先国・移転根拠
Squarespace Ireland Limited	Squarespace（サイト基盤）	必須	First Party	セッション情報、訪問者識別子	サイト提供・不正防止	crumb：セッション／ss_cvr：400日／ss_cvt：約30分	必須Cookieのため無効化不可／ https://www.squarespace.com/privacy	アイルランド、米国（再委託先 Squarespace, Inc.）／EU-US DPF 認証
CookieYes Limited	CookieYes（同意管理CMP）	必須/同意管理	First Party	同意状態	同意取得・管理	cookieyes-consent：1年	サイト内「Cookie設定」で変更・撤回／ https://www.cookieyes.com/privacy-policy/	英国／SCC（CookieYesのDPA）
株式会社ベーシック	form.run（問い合わせフォーム）	必須	Third Party	入力内容、送信情報	問い合わせフォームの提供・送信	フォーム送信時のみ	必須Cookieのため無効化不可／ https://basicinc.jp/privacy	日本国内
Google LLC	Googleアナリティクス（GA4）	解析	Third Party	Cookie ID、閲覧・クリック履歴、IPアドレス、端末・ブラウザ情報	アクセス解析・サービス改善	_ga：400日／_ga_*：400日	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout ／ https://policies.google.com/privacy	米国／EU-US DPF認証

事業者	サービス	区分	種別	送信情報	利用目的	保存期間/有効期間	オプトアウト/参考URL	移転先国・移転根拠
Google LLC	Google Ads／Google タグマネージャー	広告	Third Party	広告ID、コンバージョン 情報、閲覧履歴	広告配信・広告効果測 定・コンバージョン計測	_gcl_au：90日／test_cookie： 数分	https://adssettings.google.com/ ／ http://s/policies.google.com/privacy	米国／EU-US DPF認証
Microsoft Corporation	Microsoft Clarity	解析/UX改善	Third Party	操作履歴、IPアドレス、 端末・ブラウザ情報	UX改善・行動分析	_clkck：1年／_clsk：1日／ CLID：1年／MUID・ SRM_B：約13か月／MR：7日 ／ANONCHK・SM：セッショ ン	サイト内「Cookie設定」で変更・撤回／ https://privacy.microsoft.com/privacystatement	米国／EU-US DPF認証
株式会社WOVN Technologies	WOVN.io（多言語表 示。2026年11月30日 まで利用）	機能性	Third Party	選択言語、閲覧ページ情 報	多言語表示の切替・利用 状況の測定	wovn_selected_lang：1年／ WAPID・wap_last_event： 400日	ブラウザ設定で削除／ https://wovn.io/ia/privacy	米国（WOVN社のサービス基盤） ／SCC（WOVN社プライバシーポ リシー第7条）

別表B-1（体験ECサイト：現行サイト。新サイトへの移行完了まで）

事業者	サービス	区分	種別	送信情報	利用目的	保存期間/有効期間	オプトアウト/参考URL	移転先国・移転根拠
エートウジェイ株式会 社（Mercart）	ECシステム（Mercart）	必須	First Party	セッション情報、カート 情報、会員識別子、商品 閲覧履歴、申込履歴	サイト提供・セッション 管理・カート保持・ログ イン維持・閲覧履歴の表 示	xperisus・xperisus_secure・ ARRAffinity：セッション（ブ ラウザを閉じるまで）／ xperisus_browser：1日／ xperisus_rl：30日／ ITEMHISTORY・ IsPartialLogin・ PartialLoginKey：90日／ xperisus_agent・ LEAVEHISTORY：400日	必須Cookieのため無効化不可／ https://mercart.jp/privacy	日本国内
CookieYes Limited	CookieYes（同意管理 CMP）	必須/同意管理	First Party	同意状態	同意取得・管理	cookieyes-consent：1年	サイト内「Cookie設定」で変更・撤回／ https://www.cookieyes.com/privacy-policy/	英国／SCC（CookieYesのDPA）
Google LLC	Googleアナリティクス （GA4）	解析	Third Party	Cookie ID、閲覧・クリ ック履歴、IPアドレス、 端末・ブラウザ情報	アクセス解析・サービス 改善	_ga：400日／_ga_*：400日	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout ／ https://policies.google.com/privacy	米国／EU-US DPF認証
Google LLC	Google Ads／Google タグマネージャー	広告	Third Party	広告ID、コンバージョン 情報、閲覧履歴	広告配信・広告効果測 定・コンバージョン計測	_gcl_au：90日／IDE （doubleclick.net）：400日／ test_cookie：数分	https://adssettings.google.com/ ／ http://s/policies.google.com/privacy	米国／EU-US DPF認証
Microsoft Corporation	Microsoft Clarity	解析/UX改善	Third Party	操作履歴、IPアドレス、 端末・ブラウザ情報	UX改善・行動分析	_clkck：1年／_clsk：1日／ CLID：1年／MUID・ SRM_B：約13か月／MR：7日 ／ANONCHK・SM：セッショ ン	サイト内「Cookie設定」で変更・撤回／ https://privacy.microsoft.com/privacystatement	米国／EU-US DPF認証
株式会社Channel Corporation	Channel Talk（チャッ ト接客）	機能性	Third Party	訪問者識別子、セッショ ン情報、チャットウィジ ェットのエラー情報	問い合わせチャットの提 供	ch-veil-id：1年／ch-session- *：約30分／_dd_s_v2：1年 （チャットウィジェットに組み 込まれたDatadog社のCookie）	ブラウザ設定で削除／ https://channel.io/ja/terms/privacy	韓国（AWSソウルリージョン）、米 国（Datadog, Inc.：チャットウィ ジェットのエラー監視）／十分性 認定（EU・英国）、EU-US DPF認 証

事業者	サービス	区分	種別	送信情報	利用目的	保存期間/有効期間	オプトアウト/参考URL	移転先国・移転根拠
株式会社WOVN Technologies	WOVN.io（多言語表示。2026年11月30日まで利用）	機能性	Third Party	選択言語、閲覧ページ情報	多言語表示の切替・利用状況の測定	wovn_selected_lang：1年／WAPID・wap_last_event：400日	ブラウザ設定で削除／ https://wovn.io/ja/privacy	米国（WOVN社のサービス基盤）／SCC（WOVN社プライバシーポリシー第7条）

別表B-2（体験ECサイト：新サイト）

事業者	サービス	区分	種別	送信情報	利用目的	保存期間/有効期間	オプトアウト/参考URL	移転先国・移転根拠
当社（Amazon Web Services上で運用）	会員認証（Amazon Cognito）	必須	First Party	会員識別子、認証トークン	ログイン状態の維持、本人認証	ローカルストレージ CognitoIdentityServiceProvider.*：ログアウトまで	必須Cookieのため無効化不可	日本国内（AWS東京リージョン）
当社	バケットリスト	機能性	First Party	なし（端末内にもみ保存）	気になる体験の保存と表示	ローカルストレージ xperisus:bucket-list・xperisus:bucket-dock-open：ログアウト又は削除まで	ブラウザ設定で削除	送信なし
当社	体験一覧の表示	機能性	First Party	なし（端末内にもみ保存）	一覧の表示位置の保持	セッションストレージ experiences:pages.*：タブを閉じるまで	ブラウザ設定で削除	送信なし
CookieYes Limited	CookieYes（同意管理CMP）	必須/同意管理	First Party	同意状態	同意取得・管理	cookieyes-consent：1年	サイト内「Cookie設定」で変更・撤回／ https://www.cookieyes.com/privacy-policy/	英国／SCC（CookieYesのDPA）
Google LLC	Googleアナリティクス（GA4）	解析	Third Party	Cookie ID、閲覧・クリック履歴、IPアドレス、端末・ブラウザ情報	アクセス解析・サービス改善	_ga：400日／_ga_*：400日	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout ／ https://policies.google.com/privacy	米国／EU-US DPF認証
Microsoft Corporation	Microsoft Clarity	解析/UX改善	Third Party	操作履歴、IPアドレス、端末・ブラウザ情報	UX改善・行動分析	_clck：1年／_clsk：1日／CLID：1年／MUID・SRM_B：約13か月／MR：7日／ANONCHK・SM：セッション	サイト内「Cookie設定」で変更・撤回／ https://privacy.microsoft.com/privacystatement	米国／EU-US DPF認証
Google LLC	YouTube（動画埋め込み）	機能性	Third Party	視聴情報、端末情報	動画の再生	YouTube側の設定によります	https://policies.google.com/privacy	米国／EU-US DPF認証