



プライバシーポリシー

エクスペリサス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するウェブサイト、商品販売サイト、問い合わせフォーム、会員向けサービスその他これらに関連するサービス（以下総称して「本サービス」といいます。）における、利用者その他の関係者の個人情報、個人関連情報その他利用者に関する情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（適用範囲）

1. 本ポリシーは、当社が運営する以下のサイト及びこれらに付随するサービスに適用されます。
 - (1) コーポレートサイト
 - (2) LP（海外エージェント向けサイトを含みます。）
 - (3) 体験ECサイト
 - (4) 前各号に付随する問い合わせフォーム、資料請求フォーム、会員登録機能その他関連サービス
2. 体験ECサイトに固有の取扱いについては、本ポリシー別紙1に定めるとおりとし、別紙1の定めが本ポリシー本文と異なる場合には、別紙1が優先して適用されます。
3. Cookie、広告識別子、タグ、SDKその他これらに類する技術の利用については、当社のクッキーポリシーが適用されます。
4. 当社が旅行者との間で締結する受注型企画旅行契約その他の旅行手配に関するサービスにおける個人情報の取扱いについては、本ポリシー別紙2に定めるとおりとし、別紙2の定めが本ポリシー本文と異なる場合には、別紙2が優先して適用されます。

第2条（取得する情報）

当社は、本サービスに関連して、次の情報を取得することがあります。

- (1) 氏名、生年月日、性別、国籍、会社名、部署名、役職、住所、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先、旅券に関する情報その他利用者から直接提供される情報
- (2) 申込情報、予約情報、購入情報、決済関連情報、問い合わせ内容、取引履歴その他本サービスの利用に関連して生成又は蓄積される情報
- (3) 端末情報、ブラウザ情報、IPアドレス、Cookie ID、広告識別子、ログ情報、閲覧履歴、操作履歴、参照元URL、アクセス日時その他本サービスの利用に伴い自動的に取得される情報
- (4) その他、当社が本サービスの提供、運営、改善又は法令遵守のために必要な情報

第3条（利用目的）

当社は、取得した情報を、次の目的のために利用します。

- (1) 本サービスの提供、運営、保守、改善及び品質向上のため
- (2) 利用登録、本人確認、申込受付、予約管理、決済処理、商品又はサービス提供のため
- (3) 問い合わせ対応、アフターサポート、本人からの請求対応その他カスタマーサポートのため
- (4) 本サービスに関する連絡、重要なお知らせ、規約又はポリシーの変更通知その他必要な通知のため
- (5) 不正利用、不正アクセス、規約違反その他の防止、調査及び対応のため
- (6) 本サービスの利用状況の分析、新サービスの企画・開発、コンテンツ改善及びマーケティング施策の検討のため
- (7) 当社又は当社提携先の商品、サービス、イベント、キャンペーン等の案内、広告配信、効果測定その他マーケティングのため
- (8) 法令遵守、権利行使又は義務履行のため
- (9) 前各号に付随する目的のため

第4条（取得方法）

当社は、利用者から直接情報をご提供いただく方法のほか、本サービスの利用に伴って自動的に情報を取得することがあります。

第5条（第三者提供）

1. 当社は、法令により認められる場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。
2. 前項にかかわらず、当社は、広告配信、アクセス解析、決済、システム運営その他本サービスの運営上必要な範囲で、委託先又は提携先に情報を提供し、又はこれらの者が情報を取得する場合があります。
3. Cookieその他の技術を用いた外部送信については、当社クッキーポリシーに定めるとおりとします。

第6条（委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いの全部又は一部を外部事業者に委託することがあります。この場合、当社は、委託先を適切に選定し、必要かつ適切な監督を行います。

第7条（国外移転）

1. 当社は、本サービスの運営、保守、データ保管、マーケティング、アクセス解析その他の目的のため、外国に所在する事業者に対して、個人情報又は個人関連情報の取扱いを委託し、又は提供することがあります。
2. 当社は、適用法令に従い、当該移転先の所在国、移転先における個人情報保護制度、当社が講ずる安全管理措置その他法令上求められる事項について、必要な情報提供その他の措置を講じます。

3. 当社は、EEA又は英国から第三国に個人データを移転する場合、以下のいずれかの適法な移転手段に基づいて移転を行い、必要な保護措置を講じます。

(1) 十分性認定に基づく移転。日本への移転は、欧州委員会の2019年の日EU相互十分性認定（実施決定(EU)2019/419）及び英国の対日十分性規則に基づいて行います。その他の十分性認定国・地域への移転も同様に、当該認定に基づいて行います。

(2) 十分性認定のない国への移転については、欧州委員会が2021年に採択した標準契約条項（実施決定(EU)2021/914。以下「2021年SCC」といいます。）、英国のInternational Data Transfer Agreement (IDTA) 若しくはUK Addendum、又は拘束的企業準則（BCR）に基づいて行います。

(3) 米国の事業者への移転のうち、EU-US Data Privacy Framework（英国からはそのUK Extension。以下総称して「DPF」といいます。）に認証された事業者への移転は、DPFに基づいて行います。当社は、DPFが将来無効とされ、又は利用できなくなった場合に備え、2021年SCC等の代替手段への速やかな切替えを行う体制を整えています。

4. 当社は、前項(2)又は(3)の手段（2021年SCC、IDTA/UK Addendum、BCR等）を用いる場合、Schrems II判決（欧州司法裁判所C-311/18）及び欧州データ保護会議（EDPB）の勧告01/2020を踏まえ、移転先の国の法制度及び実務に関する移転影響評価（英国においては「data protection test」に基づくTransfer Risk Assessment）を実施し、必要に応じて暗号化その他の技術的・契約的・組織的な補完的措置を講じます。

5. 本人は、当社が講じている上記の保護措置の写し（機密情報及び第三者の個人データの保護のために必要な範囲で編集したものを含み、この場合には内容を理解しうる要約を添えます。）の入手方法、又は当該保護措置が閲覧可能とされている場所について、第13条のお問い合わせ窓口を通じて確認することができます。

6. Cookie等の利用に伴う国外事業者への情報送信については、クッキーポリシー又はその別表に定めるとおりとします。

第8条（安全管理措置）

当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じます。安全管理措置の内容の詳細については、第13条のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第9条（保有個人データに関する請求等）

当社は、本人又はその代理人から、法令に基づき、保有個人データ又は第三者提供記録の開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去又は第三者提供の停止等の請求を受けた場合、本人確認を行った上で、適用法令に従い適切に対応します。

第10条（Cookie等の利用）

当社は、本サービスにおいて、Cookie、広告識別子、タグ、SDKその他これらに類する技術を使用することがあります。これらの詳細は、当社クッキーポリシーに定めます。

第11条（法域別補足）

当社は、EEA、英国、カリフォルニア州その他の法域に居住する利用者について、適用法令に従い、追加の情報提供、同意取得、オプトアウト対応その他必要な措置を講じる場合があります。EEA及び英国の居住者向けの追加情報は第14条に、カリフォルニア州の居住者向けの追加情報は第15条に定められています。

第12条（改定）

当社は、法令改正、本サービスの変更、実務運用の見直しその他必要に応じて、本ポリシーを改定することがあります。改定後の本ポリシーは、当社ウェブサイトに掲載した時点又は別途定める効力発生日から効力を生じます。

第13条（お問い合わせ窓口）

本ポリシー、当社による個人情報の取扱い又はクッキーポリシーに関するお問い合わせ、苦情、権利行使の請求その他のご連絡は、以下までお願いいたします。

エクスペリサス株式会社

E-mail：info@xperisus.com

電話番号：03-4405-5456（土日祝日を除く平日10:00から17:00まで）

第14条（EEA及び英国居住者に関する補足）

1. 本条は、欧州経済領域（EEA）又は英国に所在する利用者に適用されます。本条では、本ポリシーの他の箇所で「個人情報」と呼んでいるものを指して、適用される欧州及び英国の法令で用いられる用語である「個人データ」という語を使用します。
2. 当社は、本サービスに関して取得した個人データについて、適用法令上の管理者として取り扱います。
3. 当社が取り扱う個人データには、氏名、連絡先、所属先、申込・購入・予約情報、決済関連情報、問い合わせ内容、利用履歴、ログ情報、Cookie ID、IPアドレス、広告識別子その他個人を識別し又は関連付け得る情報が含まれます。当社は、これらの個人データを、本人から直接取得するほか、本人以外の源泉から取得することがあります。本人以外から取得する場合の取得元のカテゴリには、Cookie等を用いた自動取得、広告・解析事業者、決済事業者、EC基盤事業者その他の提携先並びに旅行代理店及びクレジットカード会社その他の紹介元が含まれます。
4. 当社は、個人データを、以下の目的及び法的根拠に基づいて処理します。
 - (1) 申込受付、予約管理、商品・サービス提供、決済処理、本人確認その他契約の履行又は契約締結前の対応のため
法的根拠：契約の履行又は契約締結前の措置
 - (2) 問い合わせ対応、サポート対応、重要なお知らせの送付その他運営上必要な連絡のため
法的根拠：契約の履行又は当社の正当な利益

(3) サイトの維持、保守、障害対応、不正防止、セキュリティ確保のため

法的根拠：当社の正当な利益又は法的義務の遵守

(4) 利用状況の分析、サービス改善、新サービスの企画・開発のため

法的根拠：当社の正当な利益。ただし、Cookie等を用いた解析については、適用法令上必要な場合、本人の同意に基づいて行います。

(5) ニュースレター配信、広告配信その他ダイレクトマーケティング又は類似のマーケティング活動のため

法的根拠：本人の同意。ただし、既存顧客に対する自社の類似商品・サービスに関する電子メールマーケティングなど、適用法令（電子的通信におけるプライバシーに関する規律を含みます。）上、正当な利益その他同意以外の根拠によることが許容される場合には、当該根拠による場合があります。

(6) 解析Cookie、広告Cookieその他ダイレクトマーケティング又は類似のマーケティング活動のため

法的根拠：本人の同意

(7) 法令遵守、権利行使、紛争対応、会計・税務対応その他法的義務の履行のため

法的根拠：法的義務の遵守又は当社の正当な利益

5. 当社が正当な利益を法的根拠として用いる場合、当該利益には、本サービスの安定提供、セキュリティ維持、不正防止、サービス改善、適切な顧客対応、事業運営及び合理的な範囲でのマーケティング活動が含まれます。
6. 当社は、個人データを、ホスティング事業者、クラウドサービス提供者、決済事業者、ECシステム提供者、メール配信事業者、アクセス解析事業者、広告配信事業者、カスタマーサポート委託先、専門アドバイザーその他本サービスの運営に必要な委託先又は提携先に開示することがあります。
7. 当社は、個人データを日本その他EEA又は英国外の国に移転することがあります。この場合、当社は、適用法令に従い、十分性認定、標準契約条項その他適法な移転メカニズムに基づき、必要な保護措置を講じます。本人は、当該保護措置の概要について、第13条のお問い合わせ窓口に請求することができます。
8. 当社は、個人データを、取得目的達成に必要な期間、契約期間中、法令上必要な保存期間中、又は紛争対応・不正防止その他正当な利益のために合理的に必要な期間保存します。具体的な保存期間を一律に定められない場合には、データの性質、処理目的、法的義務、紛争リスク及び技術的必要性を考慮して保存期間を判断します。
9. EEA又は英国に所在する本人は、適用法令に基づき、当社に対し、自己の個人データについて、アクセス、訂正、削除、処理の制限、異議申立て、データポータビリティ並びに同意の撤回を求めることができます。
10. 当社がダイレクトマーケティング又は正当な利益に基づく処理を行う場合、本人は当該処理に異議を述べることができます。

11. 本人は、居住地、勤務地又は侵害が生じたと考える場所を管轄する監督機関に苦情を申し立てる権利を有します。GDPR/UK GDPRでは、プライバシー情報に処理目的、法的根拠、受領者、第三国移転、保存期間、権利、監督機関への苦情申立て等を含めることが求められています。
12. 当社が本人の同意に基づいて個人データを処理する場合、本人はいつでも同意を撤回することができます。撤回前の処理の適法性は影響を受けません。
13. 当社が契約締結又は法令遵守のために必要とする個人データをご提供いただけない場合、本サービスの全部又は一部を提供できないことがあります。
14. 当社は、法的効果を生じさせ、又はこれに類する重大な影響を与える完全自動化された意思決定を、法令上特段の規定がない限り行いません。将来これを行う場合には、適用法令に従い追加の情報提供を行います。
15. 当社は、情報社会サービスに関連して子どもの個人データを同意に基づき取得する場合、適用法令が定める同意可能年齢（EEAにおいては各加盟国法が定める年齢（16歳を上限とし、13歳を下限とします。）、英国においては13歳）に満たない子どもについては、親権者その他の保護者の同意を確認し、その他適用法令上必要な措置を講じます。
16. 当社が適用法令上、EEA representative、UK representative又はData Protection Officerの選任義務を負う場合には、当社はその氏名及び連絡先を本ポリシー又は当社ウェブサイト上で公表します。ICOは、該当する場合、代表者及びDPOの連絡先も通知対象としています。

第15条（California州居住者に関する補足）

1. 本条は、カリフォルニア州居住者に対して適用され、当社がCalifornia Consumer Privacy Act of 2018（その後の改正を含みます。以下「CCPA」といいます。）の適用を受ける範囲で有効とします。CCPAは、一定の要件を満たす営利企業に適用されます。
2. 当社は、個人情報収集する時点又はそれ以前に、収集する個人情報のカテゴリ及び利用目的を通知します。CCPAでは、Notice at Collection において収集カテゴリと利用目的の通知が求められます。
3. 当社が過去12か月間に収集した個人情報のカテゴリは、以下のとおりです。
 - (1) 識別子（氏名、メールアドレス、電話番号、IPアドレス、オンライン識別子等）
 - (2) カリフォルニア州顧客記録法上の情報（住所、決済関連情報等）
 - (3) 商業情報（購入履歴、予約履歴、申込履歴等）
 - (4) インターネットその他電子ネットワーク活動情報（閲覧履歴、クリック履歴、Cookie情報、広告接触情報等）
 - (5) 位置情報その他端末由来情報
 - (6) 推論情報（興味関心、購買傾向その他利用履歴から導かれる推計情報）
 - (7) センシティブ個人情報（健康関連情報=アレルギー・食事制限・身体状況／移動に関する配慮事項等）

4. 当社は、個人情報を、本人から直接取得するほか、ウェブサイト又はアプリ上の利用行動、Cookie等、広告・解析事業者、決済事業者、EC基盤事業者、旅行代理店及びクレジットカード会社その他の紹介元、提携先その他の外部ソースから取得する場合があります。
5. 当社は、個人情報を、本サービスの提供、運営、改善、取引処理、問い合わせ対応、不正防止、広告配信、マーケティング、解析、法令遵守その他本ポリシー本文に定める目的のために利用します。
6. 当社は、過去12か月間において、事業運営上必要な範囲で、サービス提供者、請負業者、決済事業者、クラウド提供者、解析事業者、広告事業者その他の第三者に対し、次のカテゴリの個人情報を事業目的で開示しました。

開示した個人情報カテゴリ：識別子／顧客記録法上の情報／商業情報／位置情報／センシティブ

7. 当社は、クロスコンテキスト行動広告のために、インターネットその他電子ネットワーク活動情報（Cookie ID、広告識別子、閲覧・クリック履歴等）を広告事業者及び解析事業者に対して提供しており、当該提供はCCPA/CPRA上の「共有」に該当します。当社が「販売」又は「共有」する個人情報のカテゴリは前記3. のうち(1)識別子及び(4)インターネットその他電子ネットワーク活動情報を含み、受領者のカテゴリは広告事業者及び解析事業者です。これらの詳細は、本ポリシー、クッキーポリシー及びその別表に記載します。利用者は、本条に定める方法により、当該「販売」又は「共有」をオプトアウトすることができます。
8. 当社が現時点で「販売」又は「共有」を行っていない場合には、その旨をウェブサイト上に表示します。
9. 当社は、各カテゴリの個人情報を、収集目的達成に合理的に必要な期間、契約・法令・会計・税務・紛争対応・不正防止その他の事業上必要な期間保存します。
10. カリフォルニア州居住者は、法令の定めに従い、当社に対し、次の権利を行使することができます。

- (1) 収集、利用、開示、販売又は共有された個人情報に関する開示請求権
- (2) 個人情報の削除請求権
- (3) 不正確な個人情報の訂正請求権
- (4) 個人情報の販売又は共有のオプトアウト権
- (5) センシティブ個人情報の利用及び開示の制限請求権
- (6) 権利行使を理由とする差別的取扱いを受けない権利

California OAG は、これらを主要なCCPA上の権利として案内しています。

11. 本人又は適法な代理人は、第13条のお問い合わせ窓口に対するメール、電話、又は当社ウェブサイト上の専用フォームその他当社が別途指定する方法により請求を行うことができます。当社は、法令に従い、本人確認又は代理権確認を行った上で対応します。当社は、検証可能な請求の受領から原則として45日以内に対応します。合理的に必要な場合には、法令に従い最大45日延長することがあり、その場合には、当初の応答期間内に、延長の事実及び理由を通知します。

12. 当社が個人情報の「販売」又は「共有」を行う場合、当社は、ウェブサイト上に「Do Not Sell or Share My Personal Information」又は法令上許容される同等の導線を設置し、利用者が容易にオプトアウトできるようにします。California OAG は、法定リンクに加え、補助的にオプトアウトアイコンを利用できると案内しています。
13. 当社が個人情報の「販売」又は「共有」を行い、かつオンラインで個人情報を取得する場合、当社は、法令に従い、利用者が有効化したGlobal Privacy Control (GPC) 信号を有効なオプトアウト要求として尊重します。California OAG は、対象事業者がGPCを有効なオプトアウト要求として扱うべきことを案内しています。
14. 16歳未満の消費者に関する個人情報の販売又は共有を行う場合には、当社は、法令に従い必要なオプトインその他の措置を講じます。
15. 当社がセンシティブ個人情報を収集する場合、当社は、そのカテゴリ、利用目的及び法令上必要な制限請求権について、本ポリシー又はNotice at Collectionにおいて説明します。
16. 当社は、カリフォルニア州居住者がCCPA上の権利を行使したことを理由として、不当に差別的な取扱いを行いません。
17. 当社がCCPAの適用対象となる場合、当社は、必要に応じて本条及び関連通知を見直し、実際の収集・開示・販売・共有実務に合わせて更新します。California Privacy Protection Agency は、CCPA規則の更新を継続して公表しています。

第16条（言語）

本ポリシーは日本語を正文とします。当社が英語その他の言語による翻訳を提供する場合において、日本語版と当該翻訳版との間に相違があるときは、日本語版が優先して適用されます。

最終改定日：2026年10月1日

別紙1（体験ECサイトに関する追加規定）

本別紙は、当社が運営する体験ECサイト及びこれに付随する商品販売、会員登録、予約、決済、問い合わせその他の機能に適用されます。現行ECポリシーにも、購入・利用、アクセスログ、端末番号、Cookie利用に関する条項が置かれていますが、本別紙はそれらを現行法対応の形で整理し直すものです。

なお、本別紙記載の時点において、体験ECサイトは体験プランの申込受付機能までを提供しており、商品販売・決済等の機能は提供していません。本別紙のうち商品販売、配送及び決済に関する記載は、これらの機能を将来提供する場合に備えた規定です。当社は、これらの機能の提供を開始する場合には、提供開始前に、本ポリシー及び本別紙を必要に応じて改定します。

第1条（追加取得情報）

当社は、体験ECサイトにおいて、本文第2条に加え、次の情報を取得することがあります。

- (1) 購入商品・体験プランの内容、数量、金額、利用日その他注文に関する情報
- (2) 配送先、請求先、受取人情報その他商品の提供又は体験の手配に必要な情報
- (3) 決済手段、決済結果その他決済関連情報
- (4) 会員ID、ログイン履歴、カート情報、閲覧履歴、ウィッシュリストその他EC機能の利用に伴う情報
- (5) 広告接触情報、コンバージョン情報その他広告効果測定に必要な情報

第2条（追加利用目的）

当社は、体験ECサイトにおいて取得した情報を、本文第3条に加え、次の目的のために利用します。

- (1) 商品の販売、配送、体験の提供、予約確認、代金決済、本人確認その他取引遂行のため
- (2) 注文内容、予約内容、配送状況、キャンセル、返金その他取引に関する連絡のため
- (3) 会員向けサービスの提供、ログイン状態の維持、カート保持、表示最適化その他利便性向上のため
- (4) 不正注文、なりすまし、不正決済その他不正利用の防止及び調査のため
- (5) 商品、体験、キャンペーン、レコメンド、広告配信その他マーケティング施策の実施及び効果測定のため

第3条（決済事業者等）

当社は、体験ECサイトにおいて、決済処理その他取引遂行のため、外部の決済事業者、ECシステム提供事業者、配送関連事業者その他の委託先を利用することがあります。

第4条（Cookie等）

体験ECサイトでは、ログイン維持、カート保持、セッション管理、表示最適化、アクセス解析、広告配信及び効果測定のため、Cookie等を利用することがあります。詳細はクッキーポリシー及びその別紙をご確認ください。

第5条（優先適用）

本別紙と本文の定めが異なる場合には、本別紙が優先して適用されます。

別紙2（旅行手配サービスにおける個人情報の取扱い）

第1条（適用範囲）

本別紙は、当社が旅行者との間で締結する受注型企画旅行契約その他の旅行手配に関するサービス（以下「旅行手配サービス」といいます。）に関して取得する個人情報の取扱いについて定めます。本別紙の定めが本ポリシー本文と異なる場合には、本別紙が優先して適用されます。

第2条（取得する情報）

当社は、旅行手配サービスに関連して、旅行者本人及び同行者について、次の情報を取得することがあります。

- (1) 氏名、生年月日、性別、居住国又は地域、電話番号、メールアドレス
- (2) 緊急連絡先の氏名、電話番号及び旅行者との関係
- (3) 食物アレルギー及び飲食に関する制限
- (4) 移動又は歩行に関する配慮の必要性、及び行程に含まれる活動に関係する健康状態
- (5) 旅券に関する情報（航空券の手配、宿泊者名簿への記載、本人確認その他の具体的な利用目的が生じた場合に限りです。）
- (6) 旅行保険の保険会社名及び証券番号（任意でご提供いただく場合に限りです。）
- (7) 申込内容、旅行日程、決済関連情報、問い合わせ内容その他旅行手配サービスの利用に関連して生成又は蓄積される情報

第3条（要配慮個人情報の取得）

前条(3)及び(4)の情報並びに障がい、治療歴その他の健康に関する情報は、個人情報の保護に関する法律に定める要配慮個人情報に該当することがあります。当社は、これらの情報を、申込フォームにおいて本人から明示的な同意を得たうえで取得し、利用します。当該同意は、本ポリシー本文に対する同意とは別に、取得する情報、利用目的及び提供先を示して取得します。

第4条（利用目的）

当社は、前2条の情報を、次の目的のために利用します。

- (1) 旅行手配サービスの提供、旅行日程の作成及び手配
- (2) 旅行の安全な催行及び安全管理
- (3) 疾病、負傷その他の緊急事態への対応
- (4) 旅行業法に基づく書面（取引条件説明書面、契約書面及び確定書面）の作成及び交付
- (5) 旅行代金の請求、決済及び払戻し
- (6) 旅行者及び同行者との連絡

- (7) 苦情、問い合わせその他のご相談への対応
- (8) 法令の遵守、権利の行使又は義務の履行
- (9) 前各号に付随する目的

第5条（第三者提供）

当社は、旅行手配サービスの提供及び安全な催行のために必要な範囲で、第2条の情報を次の者に提供することがあります。提供する情報は、各提供先において必要となる最小限の範囲に限ります。

- (1) 宿泊機関
- (2) 運送機関（航空、鉄道、船舶、貸切バス、ハイヤーその他の交通事業者）
- (3) 全国通訳案内士、ガイド及び通訳
- (4) 飲食店及びケータリング事業者
- (5) 体験、アクティビティその他のプログラムを提供する事業者
- (6) 保険会社
- (7) 医療機関（緊急事態が生じた場合に限りです。）
- (8) 旅行者が指定した緊急連絡先
- (9) 手配代行者その他当社が旅行手配業務の一部を委託する事業者

第6条（紹介元からの取得）

当社は、旅行代理店、クレジットカード会社その他の紹介元を通じて相談を受けた場合、当該紹介元から、旅行者の氏名、連絡先、滞在先、送迎場所、国籍その他の旅行手配に必要な情報を取得することがあります。当社は、これらの情報を本別紙に定める目的の範囲内で利用します。

第7条（同行者の情報）

旅行者の代表者が同行者の情報を当社に提供する場合、当該代表者は、同行者から本別紙に基づく取扱いについて必要な同意を得たうえで提供するものとします。

第8条（外国にある第三者への提供）

当社は、旅行手配サービスに関連して、外国にある紹介元、保険会社その他の第三者に対して個人情報を提供することがあります。この場合の取扱いは、本ポリシー本文第7条（国外移転）に定めるところによります。

第9条（保存期間）

当社は、第2条の情報を、旅行の終了後、法令上の保存義務が課される期間並びに苦情対応、紛争対応及び会計・税務対応のために合理的に必要な期間、保存します。要配慮個人情報については、利用目的の達成に必要な期間の経過後、速やかに消去又は匿名化するよう努めます。

第10条（お問い合わせ窓口）

本別紙に関するお問い合わせ、苦情、権利行使の請求その他のご連絡は、本ポリシー本文第13条に定める窓口までお願いいたします。